

Expertisen

Die BoomGeneration ist konsum-, werbe- und medienerfahrener als jede andere Marketingzielgruppe. Deshalb will die Marktleistungsgestaltung für dieses Kundensegment sorgfältig aufgebaut und geprüft sein – es gibt praktisch keine zweite Chance!

Unsere Expertisen informieren Sie über die Akzeptanz Ihrer Produkte und Leistungen in der BoomGeneration und geben Ihnen wichtige Anhaltspunkte, wie diese Marketingzielgruppe erschlossen, noch gezielter bedient oder gepflegt werden kann.

Dabei bewerten wir Vorhandenes (Basismodul 1) oder entwerfen Neues (Basismodul 2) mithilfe des uns vorliegenden Wissens um die Präferenzen der Zielgruppe und stützen uns auf allenfalls bereits vorhandene Trend-Umfragen ab.

Diese Expertisen stellen Ihre Produkte und Leistungen den Bedürfnissen und Erwartungen der BoomGeneration gegenüber und zeigen auf, wo Stärken und Schwächen liegen, wo noch Optimierungspotenzial besteht und wie dieses aufgebaut respektive ausgeschöpft werden kann.

Diese Expertisen sind vergleichbar mit einer Standortbestimmung zum «Gesundheitszustand» von Produkten und Leistungen aus Sicht der BoomGeneration.

Es stehen folgende Expertisen-Module zur Auswahl:

Module

Modul	Beschrieb	Dauer	Investition
Basismodule			
Basismodul 1 59 Punkte-Check	Die BoomGeneration <u>gehört bereits</u> zu Ihrer Kundschaft, hat aber noch Entwicklungspotenzial, das bewusst angegangen werden soll: <i>Wo liegt dieses Potenzial, mit welchen Massnahmen kann es ausgeweitet und gefestigt werden?</i>	3 – 5 Wochen	8'750.00
Basismodul 2 86 Punkte-Check	Die BoomGeneration gehört <u>noch nicht</u> zu Ihrer Kundschaft, könnte aber den Geschäftsgang spürbar beleben: <i>Welche Ideen und Massnahmen müssen geprüft und allenfalls umgesetzt werden, damit die BoomGeneration erschlossen und gepflegt werden kann?</i>	4 – 6 Wochen	12'250.00
Zusatzmodule			
Zusatzmodul Packungen 18 Punkte-Check	Zusätzliches Überprüfen von <u>Verpackungen</u> : Welche Anforderungen sind aus Sicht der BoomGeneration bereits erfüllt, wo besteht noch Verbesserungspotenzial?	2 – 3 Wochen	2'625.00
Zusatzmodul Retail 24 Punkte-Check	Zusätzliches Überprüfen von <u>Verkaufspunkten</u> : Welche Anforderungen an den Einkaufspunkt sind aus Sicht der BoomGeneration bereits erfüllt, welche könnten verbessert werden?	2 – 3 Wochen	3'500.00
Zusatzmodul Online 18 Punkte-Check	Zusätzliches Überprüfen von <u>Online-Shops</u> : Wo sind offene und verschlossene Türen, die der BoomGeneration den Online-Kauf ermöglichen respektive sie noch daran hindern?	1 – 3 Wochen	2'625.00
Zusatzmodul Direkt 22 Punkte-Check	Zusätzliches Überprüfen von <u>Direktverkaufs-Instrumenten</u> : Welche Voraussetzungen sind bereits erfüllt/können hinzugefügt oder weggelassen werden, um der BoomGeneration das Bestellen zu erleichtern?	1 – 3 Wochen	3'125.00

Bei den aufgeführten Investitionen handelt es sich um Richtwerte. Die detaillierte Aufgabenstellung und der definitive Investitionsumfang werden im Rahmen eines kostenlosen Briefinggespräches gemeinsam festgelegt und schriftlich vereinbart. Alle Preise in CHF, exkl. gesetzliche MWSt.

Umfang Basismodule

Prüfung	Beschrieb	Basismodul 1	Basismodul 2
Produkt Hardfacts	Beispiele aus den Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none"> • Nutzwert objektiv/subjektiv • Kompatibilität • Wertigkeit/Dauerhaftigkeit • Ökologie • usw. 	•	•
Produkt Softfacts	Beispiele aus den Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none"> • Bedienbarkeit/Verständlichkeit (Handling) • Garantien/Kündigungsfristen • Services/Ersatzbedarf • Name/Bezeichnung • Markenwert • Spass-Faktor • usw. 	•	•
Informationen vor dem Kauf	Beispiele aus den Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none"> • Gewichtung Argumentarium • Erklärungsbedürftigkeit des Produktes • Texte/Bildsprache der Informationen • Zugänglichkeit • usw. 	•	•
Verfügbarkeit	Beispiele aus den Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none"> • Lieferbereitschaft Basisnutzen Produkte • Lieferbereitschaft Zusatznutzen Produkte • Mögliche Behinderungen (Konfektion, Versand, Gross-/Detailhandel) • usw. 	•	•
Preisgestaltung	Beispiele aus den Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none"> • Mitbewerberumfeld • Regionale/saisonale Preisunterschiede • Preisgestaltung je Kanal • Preis vs. Wertigkeit • Preis vs. Kundenbindung • usw. 	•	•

Prüfung	Beschrieb	Basismodul 1	Basismodul 2
Kundenpflege	Beispiele aus den Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none">• Pflegerhythmus• Instrumente und Kanäle• Inhalte/Gewichtung/Segmentierung• Tonalität/Response-Elemente• usw.	●	●
Werbung	Beispiele aus den Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none">• Copyplattform• Werbemittel• Kommunikationskanäle/Mediaplanung• Akzeptanz• Auftritt vs. Produkt und Wertigkeit• Bildsprache/Typo/Response-Elemente• Schnittfolgen/Informationsdichte/Sprache• usw.	●	●

Umfang Zusatzmodule

Prüfung	Beschrieb
Packungen Zusatzmodul	Beispiele aus den 18 Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none">• Aufmachung/Handling• Dosierbarkeit/Wiederverwendbarkeit• Beschriftung/Lesbarkeit/Farbgebung• Wiedererkennbarkeit• Beilagen• usw.
Retail Zusatzmodul	Beispiele aus den 24 Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none">• Informationen am POS• Kaufort/Bestellmöglichkeiten• Lieferservice/Abholmöglichkeiten• Lage, Öffnungszeiten• Zugänglichkeit• Angebotspräsentation• Persönliche Beratung• Stimmung, Besucherführung• Spass-Faktor• usw.
Online Zusatzmodul	Beispiele aus den 18 Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none">• Technische Voraussetzungen zur Einseh-/Bedienbarkeit• Benötigte Plug-ins• CSS (Schriften, Farben)• Navigation/Bedienerführung/Feedback• Technische Hindernisse• Zahlungsbedingungen/-möglichkeiten• Garantien/Lieferbereitschaft• Datenschutz• usw.
Direkt Zusatzmodul	Beispiele aus den 22 Prüffeldern: <ul style="list-style-type: none">• Präsentation/Aufmachung• Wording/Bildsprache• Bestellmöglichkeiten• Interaktion/Informationsfluss• Konditionen/Kundenrechte• usw.

Kontakt

Wir interessieren uns für die folgenden Module

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Basismodul 1 | <input type="checkbox"/> Basismodul 2 |
| <input type="checkbox"/> Zusatzmodul Packungen | <input type="checkbox"/> Zusatzmodul Retail |
| <input type="checkbox"/> Zusatzmodul Online | <input type="checkbox"/> Zusatzmodul Direkt |

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf, damit wir gemeinsam die Situation erörtern und allenfalls einen Check-up in Auftrag geben können. Unsere Kontaktpersonen:

Kontaktpersonen

	Verantwortlich	Stellvertretung
	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau
Vorname/Nachname		
Funktion/Stellung		
Firma		
Anschrift (Strasse, PLZ, Ort)		
Telefon	+41	+41
E-Mail		
Bemerkungen		

Übermitteln an

Als PDF-Datei an boomgen [ät] frick-partner.ch

oder per Post an BoomLab c/o Frick & Partner GmbH, Drusbergstrasse 18, 8703 Erlenbach Zürich